

JETZT NOCH EINFACHER SUCHEN MIT JURIS.DE



Intelligenter
suchen



Besser
überblicken



Intuitiver
bedienen

Frequently Asked Questions (FAQ)

1 Fragen zur Recherche

• Die Ansicht der Recherche ist viel zu groß?

Haben Sie evtl. die Bildschirmansicht auf über 100 % gestellt? Halten Sie auf Ihrer Tastatur **STRG** gedrückt und drehen Sie an Ihrem Mausrad nach unten bis auf 100 % – die Rechercheober-

fläche sollte nun korrekt angezeigt werden. Sollten weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an: recherche@juris.de

• Wie kann ich meine Suche verfeinern, Suchbegriffe aus der Suchzeile entfernen oder die Suche löschen?

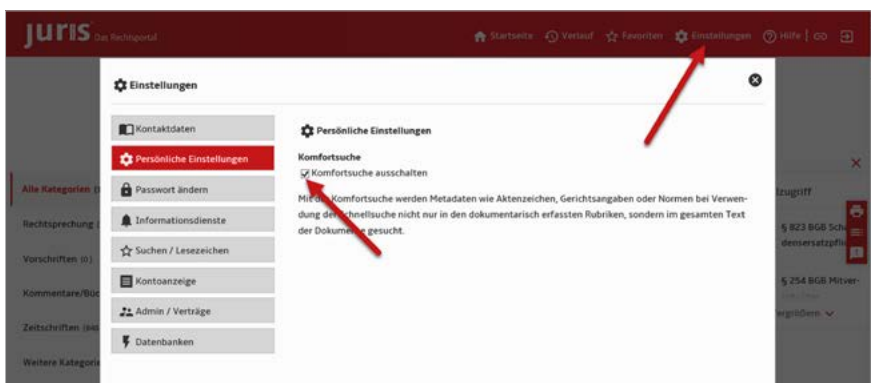
Die Suche verfeinern Sie, indem Sie entweder einen weiteren Suchbegriff in die Suchzeile eintragen und dann **ENTER** oder die Lupe klicken bzw. den Suchbegriff aus der Suchzeile löschen (einfach aus der Suchzeile entfernen). Die Suche können Sie komplett

löschen, indem Sie auf das Kreuz am Ende der Suchzeile klicken. Möchte Sie die komplette Recherche zurücksetzen, so klicken Sie auf „Startseite“.

• Komfortsuche abschalten

In der juris Recherche werden mit der standardmäßigen Komfortsuche Metadaten wie Aktenzeichen, Gericht oder Norm bei Verwendung der Schnellsuche nicht nur in den dokumentarisch erfassten Rubriken, sondern auch im gesamten Text der Dokumente gesucht. Zusammen mit der standardmäßigen Relevanzsortierung erhalten Sie so die wichtigsten Dokumente direkt nach oben in die Trefferliste sortiert.

Neben der Möglichkeit, Ihre Kriterien in den weiteren Suchfeldern einzutragen, und damit die Suche einzelfallbezogen strikt auf das Vorkommen in den dokumentarisch erfassten Rubriken zu beschränken, können Sie die Komfortsuche auch generell abschalten.



Wählen Sie hierzu bitte in den „Persönlichen Einstellungen“ die Option „Komfortsuche ausschalten“.

Um in der juris Recherche auch die früher gewohnte Trefferliste zu erhalten, stellen Sie schließlich die Sortierung der Trefferliste auf „Sortieren nach Typ“ um.



Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur nach Anmeldung mit eigenem Benutzernamen und Passwort möglich ist.

Hinweis: Nutzer, die über einen automatischen Einwahllink auf juris zugreifen, können sich selbst Benutzerdaten einrichten. Eine Anleitung hierzu finden Sie im **Online-Hilfesystem**.

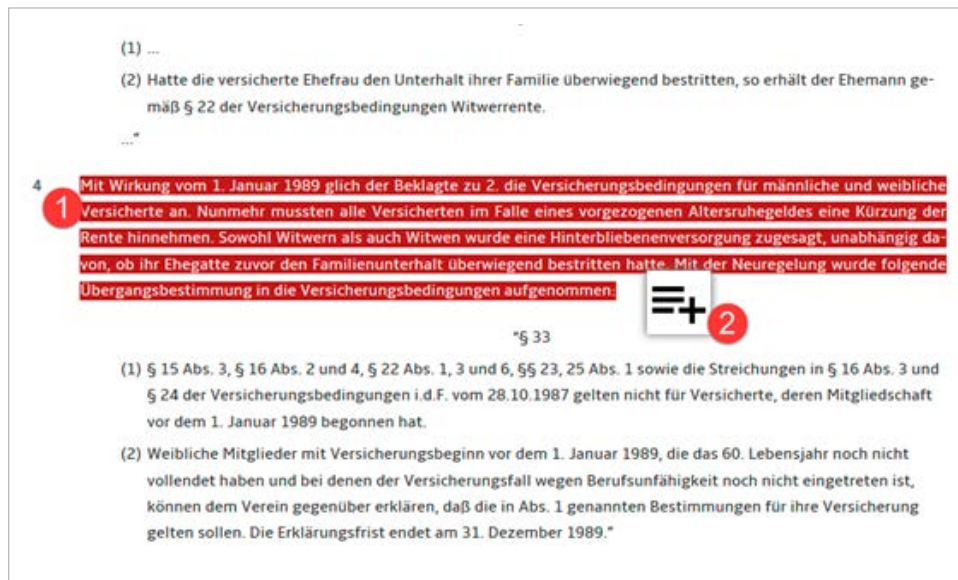
- **Wie kann ich ein Dokument im PDF- oder Word-Format speichern?**

Bitte rufen Sie das Dokument auf. Oberhalb des Dokumentkopfes haben Sie die Möglichkeit, das Dokument in ein PDF- oder Word-Dokument umzuwandeln und abzuspeichern.

- **Wie kann ich Textbestandteile aus den Dokumenten mit der dazugehörigen Quellenangabe kopieren?**

Bitte markieren Sie einen Textbereich mit Ihrer Maus. Nach Loslassen der Maustaste erscheint ein Plusymbol, auf das Sie klicken.

Aus dem sich öffnenden Fenster können Sie den Text herauskopieren.



- **Wie finde ich die Werkliste, z. B. für Zeitschriften?**

Bitte schränken Sie links unter „Kategorien“ zunächst auf Zeitschriften (Volltexte) ein (über den roten Pfeil neben Zeitschriften). Dann wählen Sie über den Filter „Titel/Hefte“ die gewünschten Zeitschriften aus. Nach Klick auf die gewünschte Zeitschrift können Sie die gewünschte Ausgabe auswählen und erhalten auf der linken Seite die Navigation.


Achtung:

Wenn Sie zurück zu der Übersicht aller Ausgaben möchten, nutzen Sie bitte die „Browser back“-Funktion.

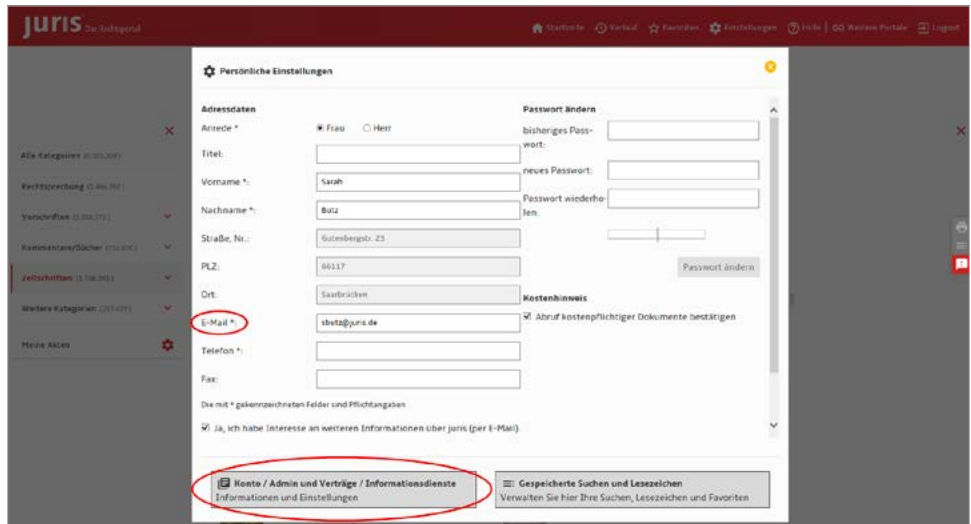
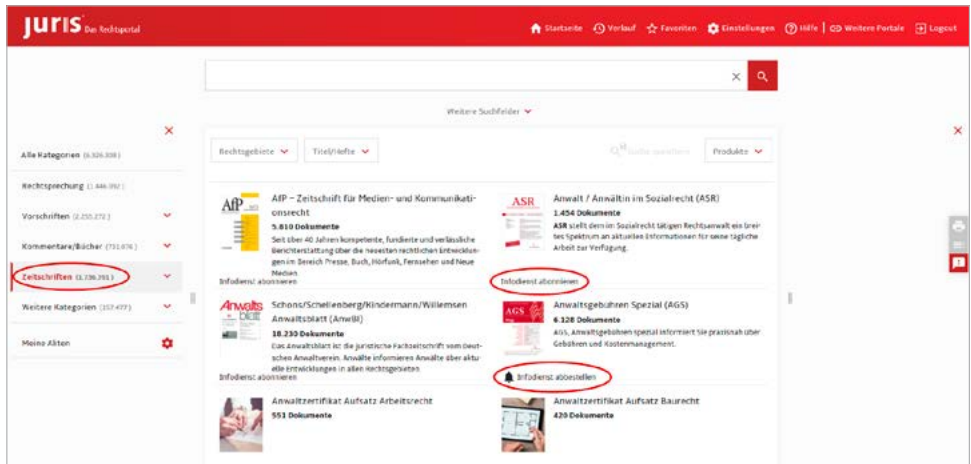
• **Wie kann ich Infodienste abonnieren?**

juris bietet zahlreiche Informationsdienste an, die Ihnen per E-Mail zugestellt werden.

Unter der Kategorie „Zeitschriften“ haben Sie die Möglichkeit, Infodienste zu einer gewünschten Zeitschrift zu abonnieren. Bitte

klicken Sie dazu einfach auf **Infodienst abonnieren**. Gespeicherte Infodienste erkennen Sie an dem  Symbol.

Auf demselben Weg lässt sich der Infodienst auch wieder abbestellen.



Hinweis:

Bitte kontrollieren Sie, ob die für Sie hinterlegte E-Mail Adresse unter **Einstellungen** aktuell ist.

Die **Verwaltung** der Infodienste erfolgt ebenfalls über den Reiter **Einstellungen**. Hier können weitere Informationsdienste, wie z.B. die juris Newsletter, Verkündungsblätter und EVS-F-Nachrichten, bestellt werden.

• **Wie kann ich verschiedene Fassungen einer Norm miteinander vergleichen?**

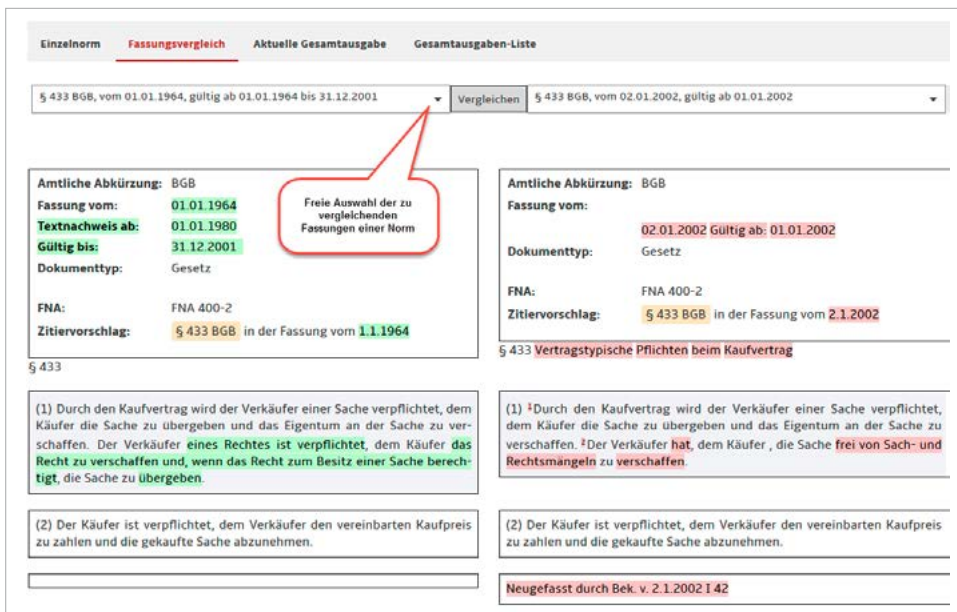
Mit dem Fassungsvergleich haben Sie die Möglichkeit jede Fassung einer Norm aus dem Bundes- oder Landesrecht mit einer anderen Fassung der gleichen Norm zu vergleichen.

Bitte gehen Sie dazu auf die Norm und wählen Sie den Reiter „Fassungsvergleich“ aus.



Sie können nun alle in der Fassungsliste einer Norm angebotenen Fassungen über das Drop-Down-Menü auswählen.

Dies gilt auch für gegenstandslose Fassungen.



Insbesondere bei Gesetzen mit einer hohen Änderungsfrequenz ergeben sich so umfangreiche Vergleichsmöglichkeiten, hier am Beispiel von § 3 EStG:



2 Wie kann ich mit juris Kontakt aufnehmen?

Telefon- und E-Mail-Support

Für Fragen steht Ihnen **montags bis freitags 8:00 bis 18:00 Uhr** unsere Kundenbetreuung zur Verfügung.

Fragen zu:	Telefonnummer	E-Mail
Produkten/Vertragsschluss	0681 5866-4411	vertrieb@juris.de
Recherche	0681 5866-4422	recherche@juris.de
Seminarangebot	0681 5866-4491	seminare@juris.de
Hinweise zur Qualitätssicherung	0681 5866-4422	qs@juris.de
Technik	0681 5866-4444	technik@juris.de
Rechnung	0681 5866-4433	rechnung@juris.de

Postanschrift

juris GmbH, Gutenbergstraße 23, 66117 Saarbrücken
juris GmbH, Postfach 101564, 66015 Saarbrücken
Fax: 0681 5866-239

3 Wie kann ich mich bei juris registrieren/Kunde werden?

Um die juris Datenbank nutzen zu können, benötigen Sie ein gültiges juris Abonnement.

Informationen zu Produkten finden Sie auf unserer Internetseite unter **www.juris.de/produkte**

Gerne beraten wir Sie zu unseren Produkten unter den kostenfreien Rufnummern:

0800 587 47 47 oder breitenmarkt@juris.de
0800 587 47 33 oder direkt@juris.de

4 Wie kann ich mich in die juris Datenbank einloggen?



Um in der juris Datenbank zu recherchieren, ist es erforderlich, dass Sie sich einloggen und so als berechtigter Nutzer identifizieren.

Unter **www.juris.de** stehen Ihnen für das Login zwei Eingabefelder zur Verfügung, in die Sie Ihre persönlichen Kennungsdaten, bestehend aus **Benutzername und Passwort**, eintragen können.

Tragen Sie bitte beides in die entsprechenden Felder ein. Achten Sie auf die exakte

Eingabe des Passworts (Groß-/Kleinschreibung!). Bestätigen Sie die Angaben durch Betätigung der **ENTER**-Taste oder durch einfachen Klick auf den Button „Login“.

Beim ersten Login werden Sie vom System aufgefordert, das Ihnen vorläufig mitgeteilte Passwort in ein persönliches Kennwort abzuändern. Anschließend werden Sie automatisch zur Rechercheoberfläche weitergeleitet.

5 Ich habe mein Passwort vergessen – Was soll ich tun?



Nutzen Sie bitte die „Passwort-Vergessen-Funktion“ im Login-Bereich auf unserer Startseite.

Halten Sie zur Verifizierung bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Benutzernamen bereit. Diese Daten werden im weiteren Dialog abgefragt.

Sollten Ihnen diese Daten nicht vorliegen, stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 0681 5866-4444 oder technik@juris.de zur Verfügung.

6 An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zu juris Produkten habe?

Informationen zu Produkten finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.juris.de/produkte

Gerne beraten wir Sie persönlich zu unseren Produkten unter der kostenfreien Rufnummer **0800 587 47 47** oder breitenmarkt@juris.de

7 Wann kommt meine juris Rechnung?

Ihre juris Rechnung erhalten Sie bei monatlicher Zahlweise Anfang des Monats per Post. Eine elektronische Rechnung bieten wir aktuell noch nicht an. Alternativ steht Ihnen je nach Abon-

nement jährliche, halbjährliche oder quartalsweise Zahlung zur Verfügung.

8 Wie kann ich bei juris bezahlen?

Im Verlauf des Bestellvorgangs können Sie auswählen, ob Sie per Rechnung oder per Bankeinzug bezahlen möchten.

Zahlungsempfänger:

Commerzbank
BLZ 590 400 00
Kto 538 5588 00
IBAN: DE 55 59040000 0538558800
BIC: COBADEFF590

Sparkasse Saarbrücken
BLZ 590 501 01
Konto 702 555
DE 29 59050101 0000702555
BIC: SAKSDE55

Hinweis:

Geben Sie bitte als Verwendungszweck Ihre Kundennummer/ Debitorennummer, die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum an.

Bezahlung per Bankeinzug:

Wenn Sie nachträglich „Bankeinzug“ wählen möchten, so teilen Sie uns dies bitte schriftlich an faktura@juris.de mit. Ihre Einzugsermächtigung ist selbstverständlich jederzeit widerrufbar.

Mit der Erteilung einer Einzugsermächtigung profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- kein Aufwand durch Überweisungen
- keine Überwachung von Zahlungsterminen
- keine Überweisungskosten

9 Wie kann ich Namen/Anschrift ändern?

Bitte loggen Sie sich in Ihren juris Account ein.

Unter „Einstellungen“ am rechten oberen Bildschirmrand gelangen Sie zu **Ihren Persönlichen Einstellungen**. Sie haben die Möglichkeit, Namen, Mailadresse, Telefonnummer, Fax und Pass-

wort zu ändern. Bitte bestätigen Sie die Änderungen mit „Adressdaten speichern“. Änderungswünsche zu Ihrer Anschrift teilen Sie uns bitte schriftlich an faktura@juris.de mit.

Persönliche Einstellungen

Adressdaten

Anrede * Frau Herr

Titel

Vorname *:

Nachname *:

E-Mail *:

Telefon:

Fax:

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben

Passwort ändern

bisheriges Passwort:

neues Passwort:

Passwort wiederholen:

10 Wo kann ich mich vom Newsletter an-/abmelden?

Über unsere Internetseite www.juris.de/newsletter haben Sie die Möglichkeit, kostenfrei verschiedene Rechtsgebiets-Newsletters zu abonnieren. Diese Möglichkeit steht Kunden sowie Interessenten zur Verfügung. Eine Abmeldung ist ebenso über unsere Internetseite www.juris.de/newsletter möglich.

Alternativ können Sie den Abmeldelink im unteren Bereich jedes E-Mail-Newsletters nutzen.

11 Datenschutz – Wie geht juris mit meinen Daten um?

Wir legen großen Wert auf Datenschutz. In unseren Datenschutzbestimmungen haben wir alle Informationen umfassend für Sie zusammengestellt.


12 Wie kann ich mein juris Abonnement kündigen?

Bitte senden Sie uns Ihre Kündigung unter Angabe Ihrer Kundennummer/Debitorennummer oder Vertragsnummer schriftlich an:
vertrieb@juris.de
oder

juris GmbH, Gutenbergstraße 23, 66117 Saarbrücken
juris GmbH, Postfach 101564, 66015 Saarbrücken
Fax: 0681 5866-239

Die Kündigungsfrist entnehmen Sie bitte unseren AGB.

13 Übersicht über meine Produkte

Nach dem Login erhalten Sie über das Auswahlmenu  eine Übersicht zu Ihren abonnierten Produkten.

Die Suche in der juris Datenbank kann auf eines oder mehrere Ihrer abonnierten Produkte beschränkt werden. Zusätzlich haben

Sie die Möglichkeit, eine evtl. zur Verfügung stehende Plus-Option bequem zu- oder abzuschalten.

Die Auswahlmöglichkeit hängt davon ab, welche Produkte Sie bei juris abonniert haben.

14 Ich möchte keine Werbung mehr von juris erhalten. Wie gehe ich vor?

Selbstverständlich richten wir gerne einen Werbestopp für Sie ein. Senden Sie uns hierzu eine Nachricht mit Ihren Adressdaten an vertrieb@juris.de oder einen unserer weiteren Kontaktkanäle.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie einen generellen Werbestopp wünschen, oder ob Ihr Werbestopp auf E-Mail, Brief oder Telefon beschränkt werden soll.

15 Wie bekomme ich einen Gratistest für die juris Datenbank?

Gerne beraten wir Sie zu Ihrem juris Gratistest persönlich unter der kostenfreien Rufnummer **0800 587 47 47** oder breitenmarkt@juris.de.

Der juris Gratistest ist auf vier Wochen begrenzt und wird nach Ablauf der vier Wochen automatisch eingestellt, d. h. Sie müssen nicht kündigen.

Die verfügbaren Testmöglichkeiten finden Sie auf unserer Produktübersicht.

16 Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)?

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Internetseite unter www.juris.de/agb.

17 Was sind Webinare und wie kann ich daran teilnehmen?

Ein Webinar ist eine Online-Schulung, an der Sie bequem und zeitsparend vom Schreibtisch aus teilnehmen können. In unserem virtuellen Seminarraum sehen Sie den Bildschirm des Referenten und verfolgen seine Präsentation in Echtzeit direkt in der Datenbank. Die Teilnahme an unseren Webinaren ist kostenfrei und an-

onym. Fragen werden per Chat gestellt und vom Referenten direkt beantwortet.

Zu unseren aktuellen juris Webinaren können Sie sich gratis anmelden unter www.juris.de/webinare.

18 SSL-Zertifikat – Wie sicher ist der Zugriff auf juris?

Ihre Verbindung www.juris.de wird über eine gesicherte und zertifizierte http-über-SSL(https)-Verbindung hergestellt. Vertrauliche Daten, wie Ihre Zugangsdaten oder Ihre getätigten Recherchen, werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Unsere

Rechenzentren sind durch modernste Sicherheitsmaßnahmen geschützt, stehen in Deutschland und werden von der juris GmbH betrieben.

19 Wo kann ich die aktuelle Kurzanleitung zur juris Recherche herunterladen?

Unsere aktuelle Kurzanleitung zur juris Recherche steht Ihnen zum kostenfreien Download bereit unter www.juris.de/kurzanleitung.

20 Wie installiere ich das juris Autologon?

Mit dem Programm juris Autologon wird Ihnen ein juris Tool zur Verfügung gestellt, mit dem Sie sich nach einmaliger Eingabe von Kennung und Passwort automatisch zur Recherche

anmelden können. Die aktuelle Version des juris Autologon, sowie eine umfangreiche Installationsanleitung finden Sie unter www.juris.de/downloads.

21 Welche Social-Media-Kanäle stellt juris zur Verfügung?

Über folgende Social-Media-Kanäle stellen wir Ihnen interessante Informationen zur Verfügung:

www.facebook.com/juris.das.rechtsportal
www.facebook.com/jurislex.Studium
www.twitter.com/DasRechtsportal
www.google.com/+juris
juris YouTube-Channel